

2025年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【城北館生活介護】

配布 20 人 回収 19 人 回収率 95.0%

| 1. 職員の対応について                            |                                                                               | はい |     | まあまあ |     | いいえ |     | 無回答 |     |   |    |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|---|----|
| 1                                       | 職員は思いやりのある言葉使いや態度で対応していますか？                                                   | 18 | 95% | 1    | 5%  | 0   | 0%  | 0   | 0%  |   |    |
| 2                                       | 話したい時に気軽に職員に話せますか？                                                            | 17 | 89% | 1    | 5%  | 1   | 5%  | 0   | 0%  |   |    |
| 3                                       | 職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？                                         | 17 | 89% | 1    | 5%  | 1   | 5%  | 0   | 0%  |   |    |
| 2. 施設の運営について                            |                                                                               |    |     |      |     |     |     |     |     |   |    |
| 1                                       | 施設の雰囲気は明るいですか？                                                                | 15 | 79% | 1    | 5%  | 0   | 0%  | 3   | 16% |   |    |
| 2                                       | 施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）                                                 | 15 | 79% | 1    | 5%  | 0   | 0%  | 3   | 16% |   |    |
| 3                                       | 職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？ | 1  | 5%  | 0    | 0%  | 16  | 84% | 2   | 11% |   |    |
| 4                                       | あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？                                   | 15 | 79% | 0    | 0%  | 1   | 5%  | 2   | 11% |   |    |
| 5                                       | あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？                                          | 16 | 84% | 1    | 5%  | 0   | 0%  | 2   | 11% |   |    |
| 3. サービス提供について                           |                                                                               |    |     |      |     |     |     |     |     |   |    |
| 1                                       | 施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？                                                    | 18 | 95% | 0    | 0%  | 0   | 0%  | 1   | 5%  |   |    |
| 2                                       | あなたの気持ちは尊重されていますか？                                                            | 17 | 89% | 1    | 5%  | 0   | 0%  | 1   | 5%  |   |    |
| 3                                       | 食事は美味しいですか？                                                                   | 12 | 63% | 4    | 21% | 0   | 0%  | 2   | 11% |   |    |
| 4                                       | 入浴は満足していますか？                                                                  |    | 0%  |      | 0%  |     | 0%  |     | 0%  |   |    |
| 5                                       | 桜の園を利用して良かったと思いますか？                                                           | 15 | 79% | 3    | 16% | 0   | 0%  | 1   | 5%  |   |    |
| 4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください） |                                                                               |    |     |      |     |     |     |     |     |   |    |
| 1                                       | 桜の園の短期入所の利用希望はありますか？                                                          | 7  | 37% | 5    | 26% | 6   | 32% | 1   | 5%  |   |    |
| 2                                       | （1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。                                             | 2  | 11% | 0    | 0%  | 4   | 21% | 12  | 63% | 1 | 5% |