

利用者・利用者家族

意見・要望（利用者アンケートより）

（職員の対応について）

- 皆さん気軽に話せて、とてもよく接して下さいます。利用者本人の事をわかって下さり、本人に寄り添って対応して下さい感謝しています。
- いつも変わらず明るく接してくれて職員の皆様には頭が下がります。これ以上何も望む事はありません。
- 皆さん明るく、施設へ行くのを楽しみにしています。
- 小さなことにも気付いて下さり、報告ただけて有り難いです。
- 1-（2）普段の話は今の様で充分ですが、何か特別の話がある時は改めて時間をお願いすると思います。
- 登園する時に怪我をしたと伝えると、「そちらでわかってくれていればいいです。」と言われた。それはそうだけど、何か…??という感じでした。

（施設の運営について）

- 今の状態で満足しています。
- 明るくて元気な施設だと思います。これからも期待しています。よろしくお願いします。
- 2-（4）多分、大丈夫です。

（サービス提供について）

- 親が年をとっていき、子供が大きくなっていき、入浴が自宅ではとても大変になっていきます。週に一回でも助かっていますが、先の事を考えると週に二回は入れたらうれしいかと思います。
- 入浴：気持ちよく入れています。今後もよろしくお願いします。
- 普段は入浴利用してませんが、ショートステイの時に入浴させて頂いた時に、本人は大満足で帰って来て、ジャグジー風呂すごく気持ち良かったと話してくれました。
- 週一日だけの利用ですが、変わりなく対応していただき、本人も気分転換になり助かっています。感謝しています。
- 送迎について、これからも桜の園を利用したいので話し合っていきたい問題です。
- 大人の施設なのでその是非はわからないのですが、家族参加の行事がもう少しあった方が良くとも思います。時代の流れということもありますしね。
- お風呂に入りたいと言うので、回数が増えたらうれしいです。

（桜の園の短期入所について）

- 桜の園さんの職員さんの対応には満足していますが、施設内の部屋のつくりに対応できづらい利用者さんもいらっしゃると思います。職員さんから目が届く（人の気配が感じられると安心できる方もいます）見える部屋があったら利用しやすいと思います。ひとりでTVを見たり本を読んだりできる方には個室が利用しやすいと思いますが、全介助の方も利用すると思いますので、もう少しアットホームな部屋があったらうれしいです。
- 家族が大変な時に利用したいと思っています。トイレが近い時もありますがよろしくお願いします。
- 親が年を重ねて、自分に自信が持てなくなってきたら、その時には入所を考えたいと思います。
- これからもお世話になります。職員の方皆様に感謝しております。
- 本人の楽しみがテレビやDVD 中心なので、利用中に見ることができないのが残念です。壁掛けタイプなど本人が安全にテレビを見ることができれば、土日の利用もしやすいのですが…。