

令和7年度利用者アンケート回答

入所ご家族・短期入所利用者

【ご要望など】

1. 着替えの出し方など人によって自分で決められた場所に出すように言われる時と、職員さんが持って行ってくださる時があるようですが、本人はどちらかわからず戸惑う時があるようです。統一してくださると今回はどうだったんだろうとか悩まなくて良いと思います。

（回答） ご意見ありがとうございます。日々の申し送りや会議等で職員間の情報共有を図り、統一した支援に努めて参ります。

2. 職員の方は忙しいでしょうが、声かけしてくださると嬉しいです。

（回答） ご意見ありがとうございます。ご利用者様との挨拶やコミュニケーションは積極的に行わせていただいておりますが、不十分であったと考えます。今後は今まで以上に挨拶やコミュニケーションを積極的に行い、ご利用者様の気持ちを汲み取る機会を設けて参ります。

3. 爪切りをお願いして切ってもらうことは出来ていますが、自分から長いから切ってほしいとは判断出来ないで、入浴の際等、時間がある時に切っていただけると助かります。手を広げて指より長くなったら切ってほしいと職員さんに言うように話してありますが、たくさんの方がいらっしゃるので、お手間を取らせてしまいますが、長いと顔や腕、足などに傷を作ってしまうので申し訳ありませんがお願いしたいです。

（回答） ご意見ありがとうございます。入浴時などに確認し、長い場合には爪切りの支援をさせていただいております。日常的な関わりの中でも爪が長いことに気づいた際には爪切りをさせていただいておりますが不十分であったと考えます。今後は日頃から目配り気配りを行うよう努めて参ります。

4. 入所で車椅子なので自由に動けませんが、時々移動していただいたり、週に1回ぐらいは外への散歩があったら良いなと思います。

（回答） ご意見ありがとうございます。不定期ではありますが、職員の出勤人数に余裕がある際には施設周辺への散歩や、中庭での日光浴を行っておりますが、定期的な実施には

至っておりません。外部のボランティアなども活用し、演奏やダンスなどのイベントやキッチンカーなどの移動販売の利用などを企画し楽しんでいただけるよう努めて参ります。

5. 入浴のお世話は沢山の時間が必要ですし、事故等の心配もありますからさぞ大変だと思います。が夏の間に1日だけでも増やしていただけたらと思ったことがあります。

（回答）ご意見ありがとうございます。浴室は通所と共用のため、一度に入浴できる人数に限りがあるため、直ちに入浴回数を増やすことは困難であることをご理解ください。ただ、夏場に限らず、ご利用者様からの希望や発汗、処置の状況により、シャワーや清拭の対応を行わせていただいております。

【感謝の言葉など】

（職員の対応について）

- ・面会に行くといつもあたたかな雰囲気です。
- ・長年にわたりお世話になりまして心からお礼申し上げます。
- ・時折不満をもらすことがありますが（特定の人に対して）総合的には満足しています。
- ・職員の方々が忙しいことを本人なりに分かっていると思います。職員の皆様が日頃大勢の人が一緒に気持ちよく暮らすための知恵や気持ちの持ち方を話してくださっているのだと思います。有難いことです。それでもわがままを言ったりもしていることでしょうが。すみません。
- ・病気やケガ等何かあればお電話でお知らせ頂けると思っておりますので、常に安心して暮らしていただけます。本当に有難く感謝致しております。皆さまもどうぞ健康にご留意くださいますよう！
- ・毎日親切に対応して頂き感謝しています。ありがとうございます。

（施設の運営について）

- ・様子はなかなか説明を聞くことができませんが、本人から聞いたり話したりするので、心配はありません。
- ・本人が家族と話がしたい希望にも応えて頂けており体調の変化にも適宜対応頂けていて有難いです。

(サービス提供ついて)

- ・最大限良くやったださっていると思います。
- ・食事については不満は聞いたことがなく、いつもおいしくいただいているようです。季節を感じられるメニューや色どりもきれいに楽しく食事ができるように考えてくださりありがとうございます。
- ・イベントは何日も前から楽しみにしています。職員の皆様が一丸になって取り組んで下さるのがよく分かります。(平日もお忙しいのに) 楽しかったイベントやおいしかった食事等々、本人から毎日のようにメールが届きます。その中に不満などはありません。きっと楽しく過ごしているのだでしょうと思っています。