

【入所者家族等】

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で応対していますか？	37	88%	4	10%	1	2%	0	0%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	32	76%	6	14%	2	5%	2	5%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	32	76%	6	14%	2	5%	2	5%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	35	83%	5	12%	1	2%	1	2%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	36	86%	5	12%	0	0%	1	2%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	2	5%	0	0%	37	88%	3	7%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	30	71%	3	7%	0	0%	9	21%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	26	62%	9	21%	2	5%	5	12%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	32	76%	2	5%	1	2%	7	17%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	29	69%	7	17%	2	5%	4	10%
3	食事は美味しいですか？	24	57%	3	7%	1	2%	14	33%
4	入浴は満足していますか？	21	50%	8	19%	2	5%	11	26%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	34	81%	6	14%	1	2%	1	2%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？								
2	（１）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。								