

【入所利用者】

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で応対していますか？	25	50%	12	24%	3	6%	10	20%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	21	42%	15	30%	3	6%	11	22%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	22	44%	12	24%	4	8%	12	24%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	26	52%	9	18%	7	14%	8	16%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	28	56%	11	22%	2	4%	9	18%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	3	6%	4	8%	32	64%	11	22%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	34	68%	3	6%	0	0%	13	26%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	25	50%	3	6%	1	2%	21	42%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	34	68%	3	6%	4	8%	9	18%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	24	48%	11	22%	2	4%	13	26%
3	食事は美味しいですか？	23	46%	14	28%	2	4%	11	22%
4	入浴は満足していますか？	35	70%	5	10%	0	0%	10	20%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	30	60%	10	20%	0	0%	10	20%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？								
2	（１）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。								