

令和4年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（城北館生活介護）

【ご要望など】

1. コロナがはじまって、もう3年になります。コロナの影響で行事などが少なくなっていることと思いますが、もう3年ともなれば、コロナ禍であることは特別なことではなく通常のことだと思います。感染予防など大変かとは思いますが、季節の行事など増やしていけたらいいかと思います。

（回答）今年度、大きな行事としては、1月に地区社協の方にも同席していただき、成人を祝う会を行うことができました。また、年間を通して、密をさけつつ、気候の良い時に公園への外出や、込み合う大きな神社ではなく近隣の神社への初詣など、感染予防を考えて行ってきました。今後も世の中の動向を確認しながら行事を計画していきたいと思います。

2. 入浴サービス、健康診断、予防接種、城北館で受けられると助かります。

（回答）入浴サービスについては、市との協議の中で、まずは老朽化した設備・建物の修繕を優先することとなり、入浴設備については未定となっております。健康診断については、済生会病院の健康管理センターへの仲介をさせていただくことは可能です。予防接種については、内牧では週1医師が往診にきている中で、入所利用者のみ実施していますが、新たに城北館への派遣については困難なため実施できていません。

【感謝の言葉など】

（職員の対応について）

○職員さんの声かけが明るく、話しやすく、安心していられます

○いつも明るく、しっかりと対応して下さりありがとうございます。又、バスにすべて職員方が、代わる代わる介助として乗って下さるので、お世話下さる方々のお顔が判り、より身近に感じられて安心してお任せできます

○現状にて問題等、特にありません

（施設の運営について）

○今後、長く続けて頂きたいようお願い致します

（サービス提供について）

○本人がとても満足していて、笑顔で日々過ごすことができ、家族はうれしいです

【短期入所について】

○短期入所を利用したいので、できれば本人と一緒に見学させて頂きたいと思っています。受け入れ状況等を教えて頂きたいです

○もう少し入所時の様子を伺えるといいと思います

○自分の意志を言葉で表現出来ない子の対応は誠に難しいと思いますが、それだけ入所後の生活が心配です