

令和4年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（内牧生活介護）

【ご要望など】

1. 室温の状態がちょっと気になります。例えば冬期の場合、パジャマのみでいられるのか家でも足がとても冷たいので。（施設内は床暖なので心配ないとは思いますが）

（回答）短期入所利用中は居室やホール、廊下などは気候や室温を考えて空調や冷暖房を設定しております。また冬期は居室内の床暖房で快適にご利用いただけます。

2. 職員さんが忙しくて大変だと思いますが、睡眠時間・食事の摂取量・本人の様子等を知らせて頂けると助かります。

（回答）説明が不十分で申し訳ございません。短期入所中の様子は看護師や支援員からできるだけ詳しくお伝えするように職員へ申し伝えます。

3. 入浴をお願いします。

（回答）入浴のご希望を伺い、時間や人数を調整して入浴を楽しんでいただいています。

4. 歯の定期点検をして頂けたらと思っています。

（回答）歯科の主治医がいらっしゃるご利用者が多く、基本的にはご家庭での定期点検をお願いします。食事後の歯磨きの際にいつもと違う様子があれば速やかにお伝えします。

5. コロナ禍で仕方ないですが、季節の行事、親と園との関わりが少ない。

（回答）コロナウィルスは減少傾向にありますが、インフルエンザが拡大しています。お待たせして申し訳ございませんが、感染状況が落ち着いてきましてら今までと同じように行事など楽しいイベントを再開させていただきます。

6. おやつ作りの回数を増やして欲しいと思います。

（回答）おやつ作りを楽しみにしてくださりありがとうございます。おやつ作り以外にもバリエーションに富んだイベントを企画しておりますので、そちらもお楽しみください。

【感謝の言葉など】

（職員の対応について）

○親身になって対応して下さいます。

○今まで不足はありません。

○先日お話した、職員さんの声かけ苦情、早速ありがとうございました。今は不快と思うような事はなくなりました。

○今のままで、充分満足しています。これ以上、望む事等、考えられません。いつも頭が下がります。

○皆様、とても親切です。登園を楽しみにしています。楽しく過ごしていると思います。

令和4年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（内牧生活介護）

○在宅の時、色々介護する事があって大変です。最も支援が必要な子供の面倒を見て下さる職員さんに、もっともっと待遇が良くなる事をお願いします。

○皆さん、話をしっかり聞いてくださり、とてもありがたいです。本人も行くのがとても楽しいようで、安心してお願いしています。

○コロナで外出も中々出来ないのが残念ですが、天気の良い時には散歩にも行って下さるので満足しています。

○感謝の気持ちでいっぱいです。

○いつも、調子が悪くなった時でも、直ぐに対応して下さいありがたいです。

○職員さんの皆さん温かい気持ちで何事にも接して下さり、本人が桜の園へ行きたくているのが良く分かります。

○いつも周りの状況等、細かく教えて頂き楽しく過ごさせて頂いています。

○活動に参加することが苦手です。そこを職員さんが無理強いすることなく、声かけをし、本人の気分に合わせて対応して頂けている事がとても嬉しいです。

【短期入所について】

○親の体力を考えると日々、その事は頭の中から離れませんが、1日でも長く一緒に暮らしたい気持ちですが、いずれ桜の園の方にお世話になりたいと思っております。よろしくお願いします。

○本人が慣れる為にも、また、よろしくお願いします。

○短期入所して助かっています。

○今は家族内で何とかなっていますが、自分が病気になったり、親の介護が必要になる可能性が大きくなってきました。何かあった時には、利用したいとは考えていますが、本人が慣れてくれるかが心配です。

○桜の園の短期入所も利用させて頂き、大変ありがたく嬉しく思っております。現在は、グループホーム利用の為ありませんが、桜さんのショートは安全で本当に良かったです。入浴時は入所の方にも行くので、また、宜しくお願い致します。

○体調が落ち着いてきたら利用したいと思います。将来の事を考えると、少しずつ短期入所も経験したいと思います。