

2022年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【内牧生活介護】

(令和5年1月実施)

配布 33 人 回収 30 人 回収率 90.9%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で応対していますか？	30	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	26	87%	4	13%	0	0%	0	0%

2. 施設の運営について

1	施設の雰囲気は明るいですか？	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	0	0%	0	0%	26	87%	4	13%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	27	90%	0	0%	0	0%	3	10%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	27	90%	0	0%	0	0%	3	10%

3. サービス提供について

1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	23	77%	3	10%	0	0%	4	13%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	21	70%	5	17%	0	0%	4	13%
3	食事は美味しいですか？	23	77%	3	10%	0	0%	4	13%
4	入浴は満足していますか？	17	57%	2	7%	0	0%	11	37%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%

4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）

1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？	11	37%	9	30%	8	27%	2	7%
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。	1	3%	3	10%	2	7%	2	7%