

2022年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【入所者家族等】

(令和5年1月実施)

配布 61 人 回収 45 人 回収率 73.8%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で応対していますか？	38	84%	7	16%	0	0%	0	0%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	31	69%	11	24%	2	4%	1	2%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	32	71%	10	22%	2	4%	1	2%

2. 施設の運営について

1	施設の雰囲気は明るいですか？	38	84%	6	13%	0	0%	1	2%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	34	76%	9	20%	0	0%	2	4%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	2	4%	2	4%	38	84%	3	7%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	31	69%	3	7%	1	2%	10	22%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	27	60%	10	22%	2	4%	6	13%

3. サービス提供について

1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	26	58%	7	16%	2	4%	10	22%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	27	60%	11	24%	0	0%	7	16%
3	食事は美味しいですか？	25	56%	11	24%	0	0%	9	20%
4	入浴は満足していますか？	25	56%	9	20%	2	4%	9	20%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	37	82%	5	11%	0	0%	3	7%

4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）

1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？	
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。	