

令和5年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（城北館）

【ご要望など】

（職員の対応について）

○帰りのバスで玄関先で大声で下着の交換したことなど話されることがたまにあります。

（回答）不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。聞きとりづらいと思い、大きな声を出してしまったと思われますが、耳元で伝えるなど配慮させていただきます。

（短期入所について）

○他の事業所ではなかなか予約が取れず利用できていません。桜の園では予約状況はどのようなになっているのでしょうか。利用に向けてご相談したいと思います。よろしくお願いいたします。

○今後利用したいのですが、他の事業所を利用した時、食事が取れないようになってしまったので、今はまだ時期ではないと思っています。

（回答）利用については内牧に担当者がおりますので、お問い合わせください。その後、連携して情報提供させていただき、連携して支援させていただきます。

○以前見学した時に、利用の対象では無いとのことでした。

（回答）利用の要件については、静岡市の条例もあり、対象でない場合もあります。今後、要件の変更があれば、情報提供させていただきます。

【感謝の言葉など】

（職員の対応について）

本人の気持ちをとても尊重され、散歩の誘導はもう少しひつこく強引でも法に触れないと思います。

（施設の運営について）

叩く、乱暴な行動の利用者です。他の利用者さんに怪我が無ければ許してほしいです。発作の様子詳細な報告ありがとうございます。

（サービス提供について）

利用者に寄り添ってよくご指導、お世話下さるので、安心して通わせて頂いております。ただ、親の高齢化と姉の多忙、健康上の問題で忘れもの、提出物の遅れなどご迷惑をおかけする事があり、申し訳なくお詫び申し上げます。