

令和5年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（内牧生活介護）

【ご要望など】

1. コロナ禍になって親が入室出来なくなって、室内の様子が知りにくくなっています。例えば室温の体感等。

（回答）ご意見ありがとうございます。コロナウイルス等感染症予防のため、入室等の制限を設けて参りましたが、現在は緩和され入室可能となっております。職員に声を掛けて頂ければ対応致しますので、お気軽にお声掛けください。

2. ショートステイの時、設問 2-（3）「職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉遣いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、聞いたことがある。

（回答）詳細につきましては直接お話をうかがい確認させていただきます。

※ご家族に詳細について確認させていただいた。ご家族によると短期入所利用中の様子を本人から聞いた際、「それはちょっとどうかな」と感じた職員の言動があった。その際、対象の職員に電話口に出てもらい説明してもらったことがあったため、このアンケートに記載した。（どのような内容だったかは思い出せない。）本人が言っていることはよくわからないことも多いがその時聞いたことについては直接対象職員と話をしたいと思った。最近では本人の話をよく聞いている職員がいるから安心できると本人が言っている。話を聞いてほしいという気持ちが強いので本人の話を聞いてあげてほしいという内容だった。

3. コロナ禍で親の参加が難しいと思いますが、例えばコスモス祭。せめて通所日にやって頂けたらと思いました。介助者の数の問題はわかっていますが、本人が意思表示をしないので、わからない部分はありますが大切に対応して頂いていると思います。

（回答）ご意見ありがとうございます。秋桜祭につきましては、これから検討していきますので、改めてご報告致します。生活介護でも様々な行事を考えていますので、楽しみにしていただけたらと思います。

4. バスタップの使用が出来ない様では問題が有り。

（回答）ご指摘いただきありがとうございます。安全に配慮しての対応に努めていますが、今後使用できるよう検討して参ります。

5. 不満というよりも送迎の件で心配があります。親がいつまで出来るか、それによっては桜の園の利用もどうなるのか考えていなくてはと思っています。

（回答）ご意見ありがとうございます。送迎につきましてはご相談いただければ対応可能かどうか検討させていただきますので、まずは職員にお伝えください。

6.（短期入所）介護職員の数が少ないのか？十分な介護が困難では？と思います。

（回答）長期休職中の職員もいることから、人手不足もあり、ご不便をおかけしていましたが、新たに職員を採用し、現在は人員配置上、充足しています。十分なサービス提供を行えるよう努めて参ります。

7.（短期入所）短期入所お世話になっています。帰宅時、無精ひげが伸びたままで、心が痛みます。人手不足、時間不足と思っていますが、本人に申し訳ない、レスパイトの気分が消えそうです。

（回答）ご指摘ありがとうございます。普段から整容清潔には気を配っておりますが、ご指摘の通り十分ではないこともあり申し訳ございません。今後このようなことがないよう職員に周知徹底します。