

令和5年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（入所利用者ご家族等）

【ご要望など】

1. 爪切りをお願いしたが、切ってもらえていなかった。首に傷がある時があったので、定期的に切ってほしいと思います。オーダーしたシューズのサイズが合っていないととても残念な気持ちになりました。

（回答）ご指摘いただきありがとうございます。普段から爪の長さに気を配っておりますが、ご指摘の通り十分ではないこともあり申し訳ございません。今後は定期的に爪切りを行ってまいります。また、ご本人様に適した靴の購入のため理学療法士や業者を交え、検討をさせていただいております。ご希望やご要望がございましたら職員までお伝えくださいますようお願いいたします。

2. コロナの関係もあるかもしれませんが、親が生きている時はわりと希望を聞いてもらえたけど、最近は断られてしまいました。本人も寂しい気持ちでしょうね。

（回答）ご意見ありがとうございます。コロナウイルス等感染症予防のため、面会や外出を一部制限させていただいているため、ご本人様、ご家族様には大変ご不便をおかけしております。来年度以降、面会や外出につきまして制限の緩和を検討しております。ご家族様には改めてご案内をさせていただく予定です。

3. 職員と話し合う機会がなく、本人がどういう態度で接しているのか知りたい。

（回答）ご意見ありがとうございます。コロナウイルス等感染症予防のため、相談室での面会と制限させていただいており、職員と直接話をする機会が少ない状況が続いておりますが、来年度以降、面会場所等につきまして制限の緩和により、職員と直接話をする機会が持てるよう検討してまいります。

4. （短期入所）施設の見学をしてみたいと思っています。

（回答）施設見学についてはコロナウイルス等感染症予防のため自粛しておりましたが、今年度より再開しておりますので、是非お越しください。

5. 施設の組織について少しだけ知りたいこともありますが、プライバシーの許す範囲で結構です。

（回答）具体的な内容を教えていただき、お答えができる範囲でお役に立てればと思います。

6. 車椅子に不備がないか、劣化していないか、定期点検をお願いしたいです。

（回答）ご意見ありがとうございます。車椅子に不具合が見られた際には、担当職員や理学療法士から業者に相談させていただいておりますが、十分ではないこともあり申し訳ござ

いません。ご家族様からお気づきの点がございましたら職員にお声をおかけくださいますようお願いいたします。

7. 本人の部屋の様子（衣類やベッド）を知りたい。感染症の流行次第だと思いますが、安全確認の上、少しずつ居室への面会も可能になるといいのですが。

（回答）ご意見ありがとうございます。コロナウイルス等感染症予防のため、相談室での面会と制限させていただいており、ご本人様の居室への立ち入りをご遠慮していただいております。来年度以降、面会場所等につきまして制限の緩和により、居室での面会の機会が持てるよう検討してまいります。

8. 面会希望日と入浴日が重なったときは臨機応変に対応してほしい。（入浴時間をずらす等）スタッフの人員不足とかはあるとは思いますが。

（回答）ご意見ありがとうございます。可能な限りご家族様のご希望に沿えるよう調整させていただきます。

9. 車椅子になってから施設にお世話になりましたが、散歩とか外出で外に出る機会がないのが淋しいです。

（回答）天気や気候が良い日にはご利用者の体調を考慮しながら外出機会を増やしたいと思っております。今年度より地域での催しへも少人数ずつではありますが参加し、楽しんでいただきました。

10. （短期入所）お迎えの時にショートの様子を少し話を聞かせてもらおうと安心します。

（回答）説明が不十分で申し訳ございません。短期入所中の様子は支援員や看護師からできるだけ詳しくお伝えするように職員に申し伝えます。

【感謝の言葉など】

（職員の対応について）

○良く世話をしてくれていると思っています。親としては何も言う事はありません。いつまでも元気で生活ができれば幸せです。

○特にありません。満足しています。

○職員さんにお話ししたくてもできない方々もいらっしゃいます。側にいてくださったり、手をつないでくださったり、職員さんが自分のことを思ってくれていることは、それぞれの方々が毎日の中でよくわかっていらっしゃると思います。

○職員さん方はいつも忙しく一生懸命お仕事してくれているのだから仕方ないと本人は思っているようです。やさしくしてもらったことはよく話してくれます。よくわかっているの

だと思えます。

○年末に区役所障害福祉課より依頼された件について、判断に困っていたので桜の園スタッフの方に相談したところ、正月の忙しい時に問い合わせなどしていただき良好なお答えをもらい安堵致しました。年末年始の中、いの一番に対応していただき感謝を致しています。ありがとうございました。

○成年後見人に対するご理解もあり、電話等の対応も親身になって相談にのってくれます。

（施設の運営について）

○何時も早い対応感謝しています。

○ご本人の身の回りの生活については快適に生活できるように整えてもらっています。目が不自由ではありますが、生活上の不満もなく過ごされています。

○安全で安心できる介助方法を検討し、提案頂け感謝しています。また、3か月毎のサービス提供の報告に状況を書き添えていただき施設生活の様子が伝わり嬉しく思います。

（サービス提供について）

○他の施設については知りませんが、私達から見て、充分だと思っています。上を見ても下を見ても良い施設と思っています。これからも益々充実されることを祈っています。

○長い間利用させてもらっていますが、何時も優しい対応ありがとうございます。

○行事をとて楽しんでにしているようです。～日に何があるというだけで嬉しくなるのだと思います。

○皆様にとて感謝しています。いろいろあって毎日お疲れなのに、楽しく明るくさせてくれる様子が、時に会える日にはよくわかります。早く外出、外泊ができるようになることを願っています。

○いつも桜だよりを送致して頂きありがとうございます。また、コロナを桜の園全員で乗り切れたこと感謝しております。

○わがままな子ですので、ご迷惑をおかけしていると思いますが、きびしく言い聞かせてやってください。

○ご本人様の気持ちを理解して対応してくださっているので助かります。

○コロナにより面会する機会が少なかったのですが、徐々に増えてきました。久々に会うとニコニコしているので、満足していると感じます。入所者との関係で不満を話すことはありますが、職員の方々からの働きかけでバランスがとれているのだと思います。

○（短期入所）親はただただ感謝 ありがとうございます。子供の意見はすごく厳しいです。