

令和5年度 静岡市桜の園 利用者・家族アンケート（入所利用者）

【ご要望など】

1. 職員の対応について 個人差があり過ぎる。ゆっくり話をする時間がほしい。利用者によって接し方に偏りがあるように感じる。頭の悪い職員をとらないでください。

（回答）不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇やマナーの職員研修を行い、職員の意識啓発をすすめていきます。また、職員が忙しそうにしているかもしれませんが、遠慮せずお声をかけてください。

2. 施設の運営について 職員の人数が足りないのでは

（回答）長期休職中の職員もいることから、人手不足もあり、ご不便をおかけしておりますが、新たに職員を採用し、現在は人員配置上、充足しています。

3. 行事やレクリエーションを増やしてほしい。予算をもっと出してほしい。デザートをもっと出してほしい。壁画作成がとても楽しかったのもっとそういうことをやりたい。

（回答）コロナウイルスを含む感染症予防のため、行事やレクリエーションの開催を縮小していましたが、今年度からは少しずつ行事やレクリエーションの再開をすすめて参りました。来年度も皆様に楽しんでいただけるような行事やレクリエーションを企画して参ります。デザートにつきましては、ご利用者の健康状態に合わせた食事のメニューとなっておりますが、行事やレクリエーションの中で普段とは違うデザートを楽しんでいただけるような企画を検討します。

4. ショートの受入れが多すぎるのではないか。

（回答）ショートステイは1日当たり5名の定員で受け入れを行っておりますが、ご利用者様やご家族様の急用等により、受け入れの人数が定員を超える場合があります。入所ご利用者様にはご不便をおかけすることもあります。ご理解の程よろしく願いいたします。

5. 壁はがしやトイレが汚れていることがある。

（回答）不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。汚れが気になる際には、掃除担当職員またはその他の職員に遠慮せずお声をかけてください。

6. 魚料理がおいしくない。

（回答）調理方法の研修、指導の場を設け、ご期待に沿えるよう技術向上に努めて参ります。

7. 同室者に不満がある。

（回答）居室については様々な環境や条件を考慮して決定しております。同室の方とのトラブル等でお困りの際には職員にご相談ください。居室変更も含め、検討をさせていただきます。

8. シャワーが変更されてから自分で止めることができず怖い。

（回答）入浴の際には必ず職員が配置されておりますので、ご利用者様ご自身での操作が困難な際には介助、支援させていただきますのでお声をかけてください。