

2023年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【城北館生活介護】

配布 16 人 回収 14 人 回収率 87.5%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で応対していますか？	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	13	93%	0	0%	0	0%	1	7%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	13	93%	0	0%	0	0%	1	7%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	0	0%	0	0%	14	100%	0	0%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	12	86%	0	0%	0	0%	1	7%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	13	93%	0	0%	0	0%	1	7%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	13	93%	1	7%	0	0%	0	0%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3	食事は美味しいですか？	7	50%	4	29%	1	7%	2	14%
4	入浴は満足していますか？	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？	4	29%	3	21%	4	29%	3	21%
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。	0	0%	1	7%	2	14%	1	7%