

2023年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【入所者家族等】

配布 58人 回収 45人 回収率 77.6%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で対応していますか？	37	82%	6	13%	0	0%	2	4%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	30	67%	10	22%	2	4%	3	7%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	29	64%	9	20%	2	4%	5	11%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	35	78%	6	13%	1	2%	4	9%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	37	82%	5	11%	0	0%	4	9%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	0	0%	2	4%	35	78%	8	18%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	27	60%	0	0%	0	0%	18	40%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	27	60%	10	22%	1	2%	7	16%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	25	56%	6	13%	1	2%	14	31%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	22	49%	9	20%	1	2%	13	29%
3	食事は美味しいですか？	21	47%	4	9%	1	2%	18	40%
4	入浴は満足していますか？	19	42%	10	22%	1	2%	14	31%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	35	78%	5	11%	0	0%	4	9%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？	/							
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。								