

2023年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【入所利用者】

配布 49人 回収 47人 回収率 95.9%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で対応していますか？	26	55%	16	34%	0	0%	5	11%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	22	47%	15	32%	4	9%	6	13%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	18	38%	20	43%	2	4%	7	15%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	23	49%	14	30%	3	6%	6	13%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	20	43%	17	36%	1	2%	7	15%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	5	11%	11	23%	27	57%	9	19%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	28	60%	12	26%	0	0%	6	13%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	20	43%	5	11%	5	11%	15	32%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	23	49%	16	34%	6	13%	5	11%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	23	49%	17	36%	1	2%	6	13%
3	食事は美味しいですか？	22	47%	12	26%	5	11%	7	15%
4	入浴は満足していますか？	28	60%	12	26%	1	2%	6	13%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	21	45%	18	38%	1	2%	7	15%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？								
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。								