

意見・要望（利用者アンケートより）

（職員の対応について）

○いつも細やかに対応して下さり、本人もとても楽しく通わせて頂き感謝しています。

○子供の様子を帰りに話してくれるので安心しています。

（施設の運営について）

○活動内容は工夫してくれて本人もあきることなく楽しんでいます。

（サービス提供について）

○健康診断を実施してほしいです。城東ケアでは済生会にて行われるそうです。

（回答）城東ケアセンターに確認したところ現在実施していないとのことでした。済生会病院の健康管理センターへの申し込みは城北館が仲介して申し込みをすることは可能です。

○急な要望にも対応していただき、たいへんありがたいです。

○雨等で濡れた物、上着等を掛けるところがあれば助かります。

（回答）濡れた物等を掛ける場所はあるので、ご本人と確認してお預かりします。

（短期入所について）

○去年は家族の入院があった為5日間の利用に対応して頂き、本当に助かりました。慣れるまでには時間がかかりますが、今後も利用させて頂きたいと思えますのでよろしくお願いします。

○今現在短期入所がうまく利用できていません。今一步踏み出せなくしています。出来れば職員スタッフの力をお借りして城北館終了から桜の園への移動、食介、身の回りをその日担当して、次の日城北館までの時間をみてもらえると安心して体験できると思います。

（回答）内牧のショートステイ利用時に城北館からの送迎については、可能です。ショートステイ利用時に城北館職員が食事介助等、身の回りを担当することはできませんが、元職員も在籍してしますので、連携して情報共有しながら進めていくことはできるのでご相談ください。