

意見・要望（利用者アンケートより）

① 入浴日、替えのパンツを替えないでそのまま帰ってきました。帰りのジャケットを裏返しで帰ってきました。

（回答）ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員に改めて周知し、再発防止に努めて参ります。

② 最近の園の中の見学もしてないし、わかりませんので。

（回答）見学希望がございましたら、事前に職員までご相談ください。状況に応じて対応致します。

③ 入浴の回数がもう一日増えたら助かります。

（回答）ご意見ありがとうございます。浴室は入所との共用である為、時間にも制限があり一度に入浴できる人数に限りがあります。活動を主体としている為、入浴回数を増やす事は現状困難であると考えます。申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願い致します。

意見・要望（利用者アンケートより）

（職員の対応について）

○希望を聞いて頂き、迅速に対応しています。

○本人も楽しく職員と接する事ができ、喜んでいます。ありがとうございます。

○個々に対応してゆとりのある接し方をして頂けていると思います。

○いつも明るく接してくれて気持ちがいいです。

（施設の運営について）

○職員の皆様、楽しくして下さり通園するのが大変本人楽しみにしております。
ありがとうございます。元気で長く通園したいです。

○生活介護→1 短期入所→3

（サービス提供について）

○色々な活動で作成された本人の作品が、家で鑑賞でき楽しみです。

○桜に来られるだけで十分。桜の花が好きだからいい。体調不良で休んでいる時も、桜の園が気になっていた。皆どうしているかなあと。

○本人に言葉がないので親の意見が 100%になりますが、通所・ショートステイ共に嫌がったことは一度もありません。本人にとっても唯一の社会生活の場であり、快適な場所だと思っています。

○食事は完食しているから大丈夫、味は？

（短期入所について）

○安全にテレビを観る事ができる部屋とか工夫があるとありがたいのですが…

○生活介護を利用していますし、職員さん達がいい方ばかりなので利用したいのですが、短期入所の部屋のつくりが子供には不安らしく、昼間の時間に生活介護に行けて、夕方の時間も職員さんや他の利用者さんと一緒に居られたら、本人も利用できるのではないかと考えています。一人になってしまうのが不安みたいです。

○褥瘡も落ち着いてきてショート利用できるとのことで、今後考えていましたが、今回の入院があったので、また落ち着いたら利用したいと思います。

○数年前、私が入院した時にはショーツステイの有難さを実感しました。通所とショーツステイが同じ建物内という事も本人の大きな安堵感になっていると思います。必要に迫られないとなかなか利用出来ないのですが、「所謂体験利用」もした方が良いとは思っています。

○近々、又お願いします。

○いずれ短期入所など必要になった時には本人と話し合いお世話になるかと思っています。

○今回夫の死亡の為、短期入所を使わせていただき、大変助かりました。今後も困った時はお願いしたいと思っています。