

入所ご家族

【ご要望など】

1. 職員不足なのか忙しい時で対応しにくいのかと思ったことがありました。

（回答）ご意見ありがとうございます。職員の退職などにより人手不足もありご迷惑をおかけしておりましたが、新年度は新たな職員も加わることから、十分なサービスの提供を行えるよう努めて参ります。

2. 同性介護をお願いします。

（回答）ご意見ありがとうございます。入浴、排泄などにおいて、基本的に同性介護とさせていただいております。緊急時には同性での介護が難しい場合もありますのでご理解の程よろしくお願いします。

3. 風呂をもう少し増やしてほしいです。

（回答）ご意見ありがとうございます。浴室は通所との共用のため、一度に入浴できる人数に限りがあるため、直ちに入浴回数を増やすことは困難であると考えます。入浴日以外にはご利用者様からの希望や発汗などの状況により清拭の対応を行わせていただいております。

4. 色々配慮頂けていますが、本人の意志が届き辛い状況もあるようです。

（回答）ご意見ありがとうございます。ご利用者様との挨拶やコミュニケーションは積極的に行わせていただいておりますが、ゆっくり時間をかけお話をする機会が不十分であったと考えます。ご利用者様の気持ちを汲み取り、日々の支援に活かすことができるよう努めて参ります。

5. 面会者用トイレが和式で、面会者も高齢になり洋式が切望される。居室面会の時は、入居者用トイレを利用させてもらっている。

（回答）ご意見ありがとうございます。ご案内が遅くなりましたが、面会者用トイレ（職員トイレ）の一部を洋式トイレに改修しております。面会にお越しの際はご利用ください。ご不明な点がございましたら職員がご案内させていただきますのでお声をおかけください。

【感謝の言葉など】

（職員の対応について）

○大変な仕事、毎日ありがとうございます。

○本人が思いや希望を上手に伝えられないことも多いでしょうし、職員さんが忙しい時をわからず話したりもするでしょうし、また、ただ話し相手になってほしくて話すこともあるでしょうし、難しいことです。が、自分のことをいつも大事に思ってくれてくれることを本人が自覚していれば、本人は失望したりはしないと思います。温かい言葉は本人の心に残ります。嬉しそうに話してくれます。～と言ってくれた、と。

○本人に寄り添って頂けていて感謝しています。（過去には職員さんの異動や担当者が変わることで不安な時期もありました。）

○特にありません。満足しています。

○よく頑張って、非常によくやってくれていると思います。ありがとうございます。

（施設の運営について）

○必要なことは連絡していただきます。お話がない時は元気にしているのだろうと安心しております。前回薬の影響で自分の体を支えることも言葉を発することも書くこともできなくなった時、薬の調整のための入院が決まっておりましたので施設からこの状態のお知らせはありませんでした。今までにない状態で本人は不安があり困ったようですが、約2週間もの間さぞ介護が大変でしたことでしょう。入院さえすれば治るからと連絡を控えてくださったのだと思います。大変お世話になりました。ありがとうございます。

○レクリエーション、本人はとても楽しみにしています。行事やレクリエーションは忙しい日常生活の中での準備から片付けまでとても大変と思いますがどうぞよろしくお願い致します。（時には円になって簡単な動作を次々まねるとか、何かをこっそり手渡して今それを誰が持っているのか当てる等もいいかなと思いました。）皆が仲良しになれるといいです。

○食事がおいしいと会うたび言っています。

○3か月ごとの計画書送付頂く際に付箋を添付頂き、計画書外での様子を知らせて頂いています。また、本人が家族に話したいと訴えた時も介助頂き、電話で話すことができます。入院時も（通院時も）看護、介護担当者が対応いただけてとても心強かったです。

○明るくて良いと感じています。

○東西南北何処を見てもこれが満足であるということはわかりません。現状から見て十分にやっていると思います。ありがとうございます。

（サービス提供について）

○食事がおいしいそうです。すごく楽しみみたいです。今後もよろしくお願い致します。

○お電話の対応、訪問した時のお心遣い等々とても感謝しております。

○細かい生活のひとつひとつに気を配ってお世話して下さっていることを実感しています。本当に有難いです。

○一旦施設中に入ると廊下を通りかかった方等、施設に関係のある方等、皆さんが気持ちの良い挨拶をして下さりとても安心した気持ちになります。

○満足しています。ありがとうございます。

○親なき後はこの施設に入れた方達は幸せだと思っています。これからもよろしくお願い致します。入所している方達の関係者は出来る範囲で応援してよりよい生活ができるよう努力していきます。