

## 2024年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【城北館生活介護】

0 18人 回収 17人 回収率 94.4%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で対応していますか？	16	94%	1	6%	0	0%	0	0%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	16	94%	1	6%	0	0%	0	0%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	15	88%	2	12%	0	0%	0	0%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	0	0%	0	0%	17	100%	0	0%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	16	94%	0	0%	0	0%	1	6%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	16	94%	1	6%	0	0%	0	0%
3	食事は美味しいですか？	10	59%	2	12%	1	6%	4	24%
4	入浴は満足していますか？	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？	4	24%	5	29%	5	29%	1	6%
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。	1	6%	0	0%	4	24%	1	6%