

2024年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【入所者家族等】

配布 57人 回収 41人 回収率 71.9%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で対応していますか？	34	83%	4	10%	0	0%	3	7%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	33	80%	4	10%	1	2%	3	7%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	25	61%	11	27%	1	2%	4	10%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	36	88%	4	10%	0	0%	1	2%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	34	83%	5	12%	0	0%	2	5%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	1	2%	2	5%	31	76%	7	17%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	25	61%	4	10%	0	0%	12	29%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	22	54%	12	29%	2	5%	5	12%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	24	59%	7	17%	0	0%	9	22%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	19	46%	12	29%	1	2%	9	22%
3	食事は美味しいですか？	21	51%	8	20%	1	2%	11	27%
4	入浴は満足していますか？	22	54%	13	32%	0	0%	6	15%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	34	83%	6	15%	0	0%	1	2%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？	/							
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。								