

2024年度 静岡市桜の園ご利用者ご家族アンケート集計結果

【入所利用者】

配布 50人 回収 50人 回収率 100.0%

1. 職員の対応について		はい		まあまあ		いいえ		無回答	
1	職員は思いやりのある言葉使いや態度で対応していますか？	22	44%	15	30%	3	6%	10	20%
2	話したい時に気軽に職員に話せますか？	21	42%	15	30%	2	4%	12	24%
3	職員はあなたの思いや希望等を聞き、汲み取ったうえでの支援をしてくれますか？	23	46%	15	30%	0	0%	11	22%
2. 施設の運営について									
1	施設の雰囲気は明るいですか？	28	56%	9	18%	3	6%	10	20%
2	施設全体は清潔（きれい）ですか？（トイレ、廊下、ホール等）	26	52%	13	26%	1	2%	10	20%
3	職員による虐待（たたく等の暴力、必要な介助をしない、乱暴な言葉使いをされる等）と思われる行為を受けたり、見たり、あるいは他の人から聞いたことはありますか？	4	8%	4	8%	33	66%	10	20%
4	あなたの個人情報やプライバシー（オムツ交換、トイレ介助、着替え等）は守られていますか？	33	66%	4	8%	1	2%	12	24%
5	あなたが家族等に伝えたいことがある時に、施設は適切に連絡してくれますか？	26	52%	5	10%	0	0%	20	40%
3. サービス提供について									
1	施設の行事やレクリエーション活動に満足していますか？	28	56%	5	10%	5	10%	12	24%
2	あなたの気持ちは尊重されていますか？	20	40%	18	36%	0	0%	12	24%
3	食事は美味しいですか？	27	54%	8	16%	5	10%	10	20%
4	入浴は満足していますか？	29	58%	9	18%	2	4%	10	20%
5	桜の園を利用して良かったと思いますか？	28	56%	11	22%	0	0%	11	22%
4. 桜の園の短期入所（ショートステイ）について（通所の方のみご回答ください）									
1	桜の園の短期入所の利用希望はありますか？								
2	（1）で「いいえ」と答えた方、よろしければ理由をお聞かせください。								